

دليل سياسات وإجراءات المشاركة المجتمعية



أولاً: المقدمة:

انطلاقاً من رسالة جمعية العقيق للخدمات الإنسانية بتمره في تمكين المجتمع وتعزيز جودة الحياة، وإيماناً بأن المشاركة المجتمعية تمثل ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة، فقد أعدت الجمعية هذا الدليل لتنظيم سياسات وإجراءات المشاركة المجتمعية، بما يضمن توحيد الممارسات، ورفع كفاءة الأداء، وتعزيز الشفافية، وتحقيق أثر اجتماعي مستدام.

ويعد هذا الدليل مرجعاً رسمياً لجميع الإدارات والموظفين والمتطوعين والشركاء في تطبيق ممارسات المشاركة المجتمعية وفق أفضل الممارسات المؤسسية.

ثانياً: الهدف:

يهدف هذا الدليل إلى:

- تنظيم عمليات المشاركة المجتمعية.
- توحيد الإجراءات.
- رفع جودة تنفيذ المبادرات.
- تعزيز الشراكات.
- ضمان استدامة الأثر.
- تطبيق التحسين المستمر.
- قياس النتائج والأثر.
- دعم التميز المؤسسي.

ثالثاً: نطاق التطبيق:

يطبق هذا الدليل على جميع:

البرامج - المشاريع - المبادرات - الموظفين - المتطوعين - اللجان - الإدارات - الشركاء - الجهات الداعمة

رابعاً: المبادئ الحاكمة:

تعتمد الجمعية في تطبيق المشاركة المجتمعية على المبادئ الآتية:

العدالة- الشفافية - الشراكة - الاستدامة - الكفاءة - الابتكار - الجودة - المسؤولية المجتمعية
التحسين المستمر.

السياسة الأولى: سياسة دراسة الاحتياج المجتمعي

الهدف:

ضمان تصميم المبادرات وفق احتياجات المجتمع الفعلية.

السياسة:

تلتزم الجمعية بإجراء دراسة احتياج مجتمعي بصورة دورية قبل تصميم أي مشروع أو مبادرة، مع الاعتماد على بيانات موثقة وتحليل علمي لضمان توجيه الموارد إلى الأولويات التنموية.

الإجراءات

- تشكيل فريق الدراسة.
- تحديد الفئة المستهدفة.
- إعداد أدوات جمع البيانات.
- تنفيذ الاستبيانات والمقابلات والزيارات.
- تحليل النتائج.
- تحديد الأولويات.
- اعتماد الدراسة.
- تحديث قاعدة البيانات.
- مؤشر الأداء
- تنفيذ دراسة احتياج سنوية بنسبة 100%.

السياسة الثانية: سياسة تصميم المبادرات المجتمعية:

السياسة

تصمم المبادرات بناءً على نتائج دراسة الاحتياج، مع مواءمتها للخطة الاستراتيجية وأهداف التنمية المستدامة، وتحديد مؤشرات أداء واضحة لكل مبادرة قبل اعتمادها.

الإجراءات

- تحليل الاحتياج.
- تحديد الفكرة.
- إعداد بطاقة المبادرة.
- تحديد المخرجات.
- تحديد مؤشرات الأداء.
- تقدير الميزانية.
- اعتماد المبادرة.

السياسة الثالثة: سياسة إدارة الشراكات:

السياسة:

تسعى الجمعية إلى بناء شراكات استراتيجية تحقق قيمة مضافة للطرفين وتدعم تحقيق الأثر المجتمعي المستدام.

الإجراءات:

- تحديد الشركاء.
- تقييم فرص التعاون.
- إعداد الاتفاقية.
- اعتماد الاتفاقية.
- تنفيذ الشراكة.
- متابعة التنفيذ.
- تقييم نتائج الشراكة.

السياسة الرابعة: سياسة إشراك أصحاب العلاقة:

تشرك الجمعية أصحاب العلاقة في:

- 1/ تحديد الاحتياج.
- 2/ تصميم المبادرات.
- 3/ تنفيذ البرامج.
- 4/ تقييم النتائج.
- 5/ اقتراح التحسينات.
- 6/ السياسة الخامسة
- 7/ سياسة التطوع

تلتزم الجمعية بتوفير بيئة جاذبة للعمل التطوعي تشمل:

الاستقطاب – التدريب – الإشراف – التقييم – التكريم – السياسة السادسة - سياسة قياس الأداء والأثر

تلتزم الجمعية بقياس:

- مؤشرات الأداء التشغيلية.
- مؤشرات النتائج.
- مؤشرات الأثر.
- مؤشرات الاستدامة.
- نسبة تحقيق أهداف المبادرات.
- عدد المستفيدين.
- نسبة رضا المستفيدين.
- نسبة رضا الشركاء.
- عدد الشراكات.

- نسبة تنفيذ الخطة.
- عدد المبادرات.
- عدد قصص النجاح.
- نسبة تنفيذ فرص التحسين.
- السياسة السابعة
- سياسة التحسين المستمر

السياسة الخامسة: التحسين:

السياسة:

- تتبنى الجمعية منهجية التحسين المستمر وفق دورة (خطط – نفذ – تحقق – حسن) بما يضمن رفع جودة الأداء المؤسسي وتحسين نتائج المبادرات.

الإجراءات:

- تحليل النتائج - تحديد فرص التحسين - إعداد خطة التحسين - تنفيذ الإجراءات - قياس التحسن.
- توثيق النتائج - مشاركة الدروس المستفادة.

السياسة السادسة: سياسة إدارة المعرفة:

تشمل:

- توثيق قصص النجاح.
- توثيق الدروس المستفادة.
- نشر أفضل الممارسات.
- أرشفة الأدلة.
- مشاركة المعرفة داخلياً.
- السياسة التاسعة

السياسة السابعة : سياسة إدارة المخاطر:

تشمل:

- تحديد المخاطر.
- تقييم الاحتمالية والأثر.
- وضع خطط المعالجة.
- المتابعة الدورية.
- تحديث سجل المخاطر.
- السياسة العاشرة
- سياسة الحوكمة والشفافية

تلتزم الجمعية بـ:

(الإفصاح - النزاهة - العدالة - المساءلة - الامتثال - حماية البيانات - تضارب المصالح
منهجية التحسين المؤسسي).

تعتمد الجمعية الدورة التالية:



المراجعة والتحديث:

- يراجع الدليل مرة واحدة سنوياً على الأقل.
- يجوز تحديثه عند الحاجة بناءً على نتائج قياس الأداء أو التغييرات التنظيمية.
- يعتمد أي تعديل من مجلس الإدارة قبل دخوله حيز التنفيذ.