

جمعية العقيق

للخدمات الإنسانية بتمره

ترخيص رقم 5070



2025م

# التغذية الراجعة

المستفيدين والشركاء



لجمعية العقيق

للخدمات الإنسانية بتمره

يا باغي الخير أقبل

<https://www.alaqiq-tamrah.sa>

AlaqiqTamrah 0552280086



## مقدمة:

نسعى في جمعية العقيق للخدمات الإنسانية بتمره للاستماع إلى آراء مستفيدينا وشركائنا لتحسين جودة خدماتنا وتعزيز أثر مشاريعنا. نقدم هنا ملخصاً للتغذية الراجعة التي تم جمعها عبر استبياناتنا ومنصات التواصل الرسمية، مع الالتزام الكامل بالخصوصية وعدم نشر أي بيانات شخصية حساسة.

## أبرز ملاحظات المستفيدين:

- ❖ رضا المستفيدين عن جودة الخدمات: 93% من المستفيدين أعربوا عن رضاهم عن خدمات الجمعية.
  - ❖ تحسين العمليات: بعد استلام ملاحظات المستفيدين، تم تعديل آلية توزيع المساعدات لتكون أكثر سرعة وفعالية.
- ملاحظات نوعية:

- ❖ الخدمة ممتازة، وموظفو الجمعية متعاونون للغاية..
- ❖ تم تلبية احتياجات الأسرة بشكل أفضل بعد التعديلات الأخيرة.

ياباغي الخير أقبل



## ملاحظات الشركاء والمتبرعين:

وضوح المعلومات والتقارير: 90% من الشركاء أكدوا رضاهم عن شفافية تقارير الجمعية.  
التواصل والمتابعة: تم تحسين آليات التواصل بناءً على ملاحظاتهم، مما عزز الثقة والشفافية.

## إجراءات الجمعية بناءً على التغذية الراجعة:

- ❖ مراجعة وتحسين الإجراءات الداخلية لضمان سرعة وفعالية الخدمات.
- ❖ رفع مستوى الشفافية في التقارير المالية والإدارية.
- ❖ متابعة رضا المستفيدين والشركاء بشكل دوري لضمان تحسين مستمر.

يا باغي الخير أقبل



## دعوة للمشاركة:

ندعو كل المستفيدين والشركاء إلى تقديم آرائهم عبر:

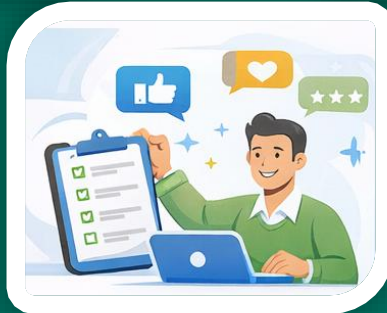
- ❖ نموذج الاتصال الإلكتروني على الموقع.
  - ❖ الاستبيانات الدورية التي نرسلها عبر وسائل الاتصال المختلفة.
  - ❖ رسائل وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية.
- ملاحظاتكم هي مفتاحنا لتطوير خدماتنا وتعزيز أثر مشاريعنا.



الشركاء



المستفيدين



الإجراءات والمراجعات

يا باغي الخير أقبل